



Digitale voorlichting

als aanvulling op het pre-operatieve gesprek

Marleen Blankvoort en Eveline Prikken

16 november 2023

Er is geen sprake van belangenverstrengeling.

Inhoud

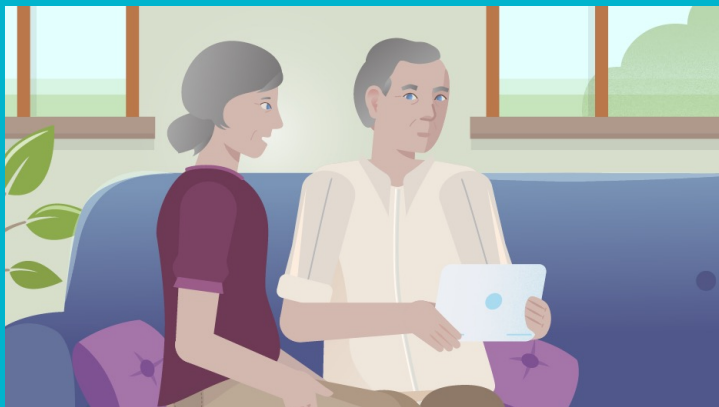
Aanleiding van de digitale voorlichting

Mondelinge voorlichting

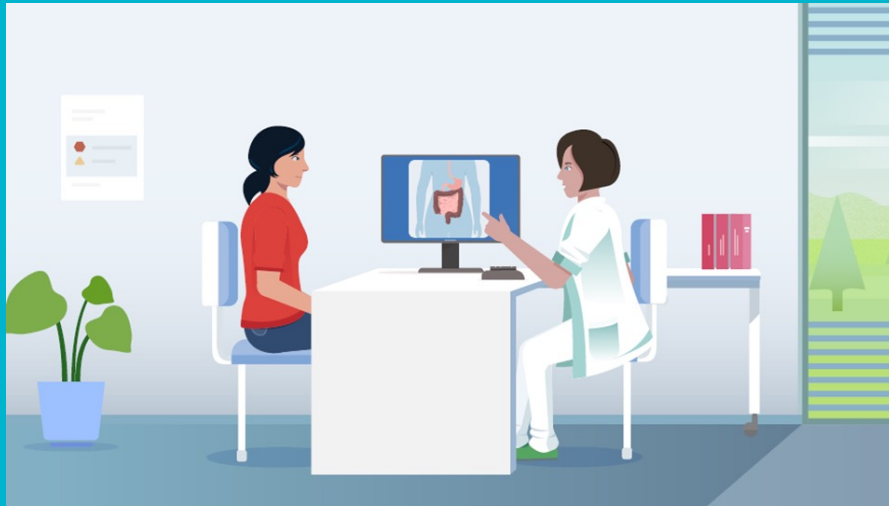
Digitale voorlichting

De praktijk

Ervaringen



Aanleiding digitale voorlichting



Mondelinge voorlichting

Face to Face
contact

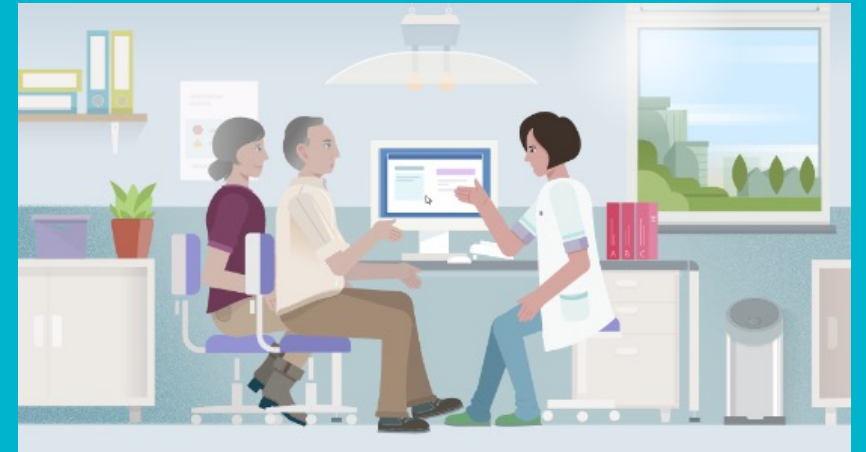
Af te stemmen
op de
specifieke
patiënt

Belangrijke
kennismaking
met de patiënt

Doet een
beroep op het
concentratie
vermogen

Passiviteit van
de ontvanger

Kwaliteit is
afhankelijk
van de
expertise en
motivatie van
de voorlichter



Digitale voorlichting

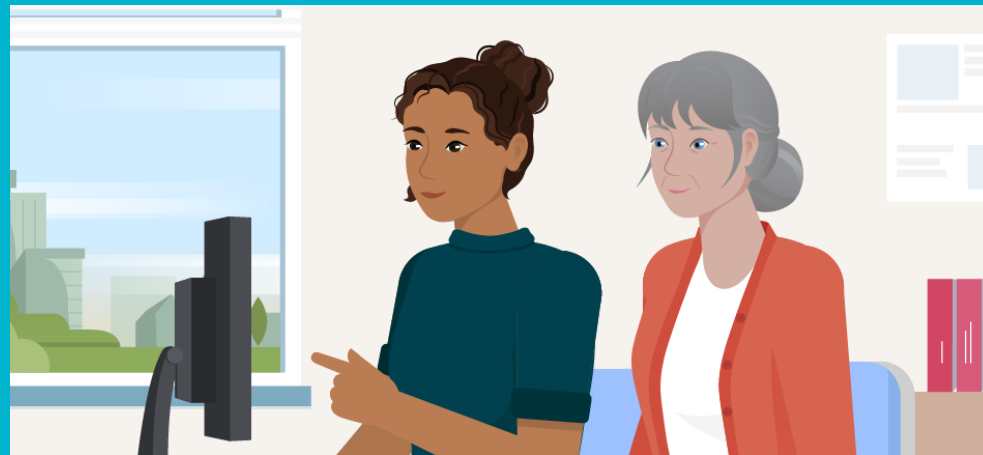
De combinatie
van beeld en
geluid werkt
goed

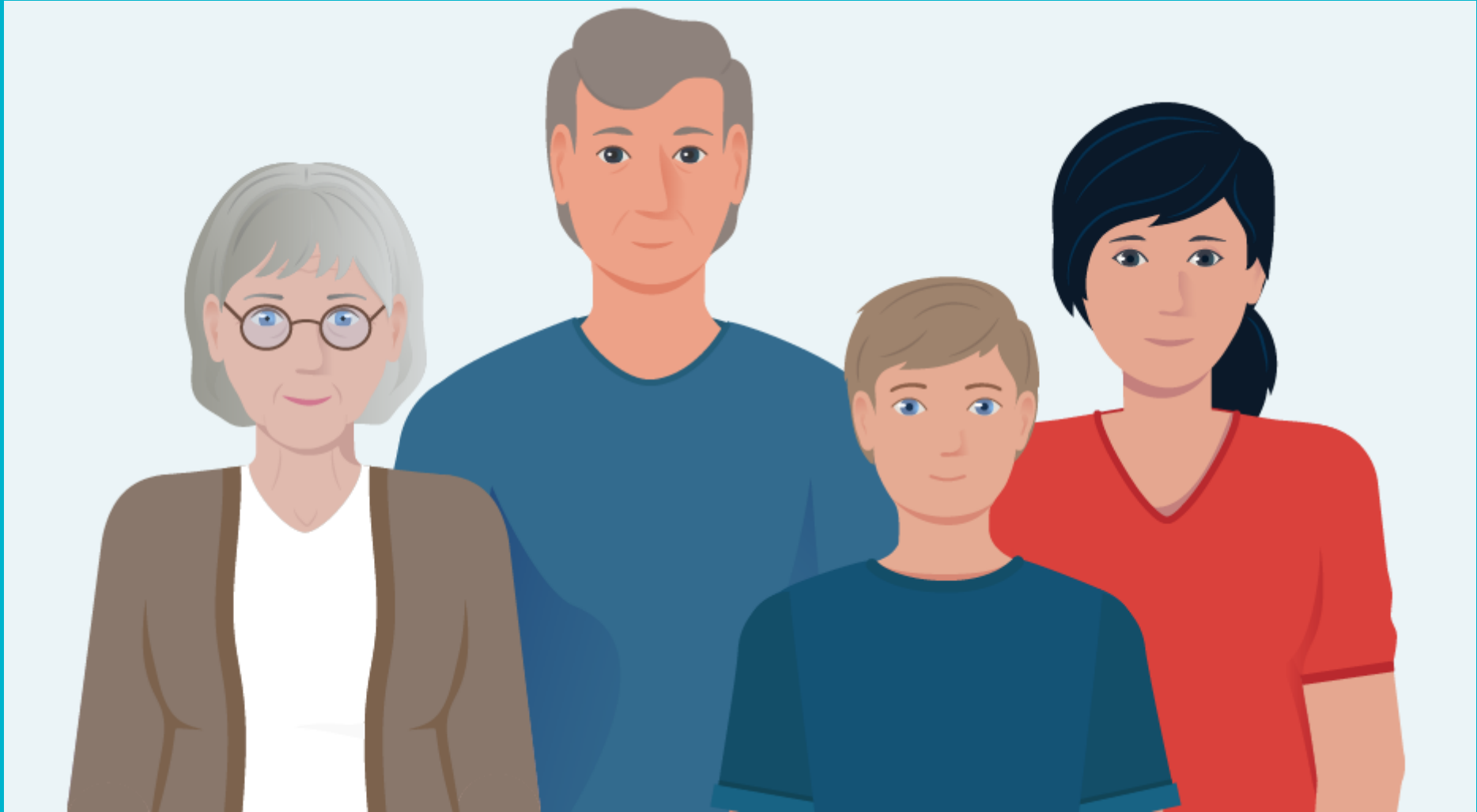
Op eigen
tempo te
bekijken

Te gebruiken
met hulp van
familie/naasten

Mogelijkheid
van onbeperkt
herhalen

Niet voor
iedereen
geschikt





Quickscan digitale vaardigheden van Pharos

eHealth... Wat adviseer je jouw patiënt?

Pharos.nl/ehealth4all

PHAROS
EXPERTISECENTRUM GEZONDHEIDSVERSCHILLEN

Quickscan digitale vaardigheden

In een paar stappen op de hoogte van de digitale vaardigheden van je patiënt

1 Weet welke vorm van eHealth je wilt adviseren aan je patiënt en zorg er voor dat je deze ook zelf kent.

- Informatie en voorlichting via internet
- Gebruik van apps en online interventies
- Digitaal afspraak maken, recept aanvragen

De combinatie van beeld en geluid werkt goed

Mogelijkheid van onbeperkt herhalen

Gebruik met hulp van familie en vrienden

Een paar belangrijke voordelen van eHealth, ook voor minder digitaal vaardige mensen

2 Verken of de eHealthtoepassing die je wilt aanbieden geschikt is voor jouw patiënt.

Gesprek	Nee	Met hulp	Ja
Heb je een computer, telefoon, tablet met internet?			
Zoek je wel eens informatie (over gezondheid en ziektes) op het internet?			
Gebruik je e-mail zodat ik je een link kan sturen?			
Gebruik je wel eens een app?			
Kan je zelf een app downloaden?			
Gebruik je je DigiD om bijvoorbeeld je patiëntgegevens te bekijken?			

Overwegend nee en met hulp?

Evenveel met hulp als ja?

Overwegend ja?

Niet-digitaal vaardigen en beginners
Voorzichtig eHealth aanbieden

Redelijk handige gebruikers
Bespreek de mogelijkheden van eHealth

Gevorderden
Bespreek de mogelijkheden van eHealth

<https://www.isala.nl/patientenfolders/8565-leven-colostoma/>

<https://www.isala.nl/patientenfolders/8566-leven-ileostoma/>

<https://www.isala.nl/patientenfolders/8567-leven-urostoma/>

<https://www.isala.nl/patientenfolders/8568-stomamaterialen/>



Het preoperatieve gesprek

Vragen altijd of de patiënt de informatie bekeken heeft

Wat was de indruk daarvan?

Over welke onderwerpen wilt u nog extra informatie?

Welke vragen heeft u thuis opgeschreven?

Doorvragen:

Wat weet u over de eigenschappen van een stoma?

Wat kunt u mij vertellen over voeding?

Heeft u misschien al een idee welk materiaal het best bij u past?

Herhalen

Punten herhalen om er voor te zorgen dat patiënt de informatie langer kan onthouden

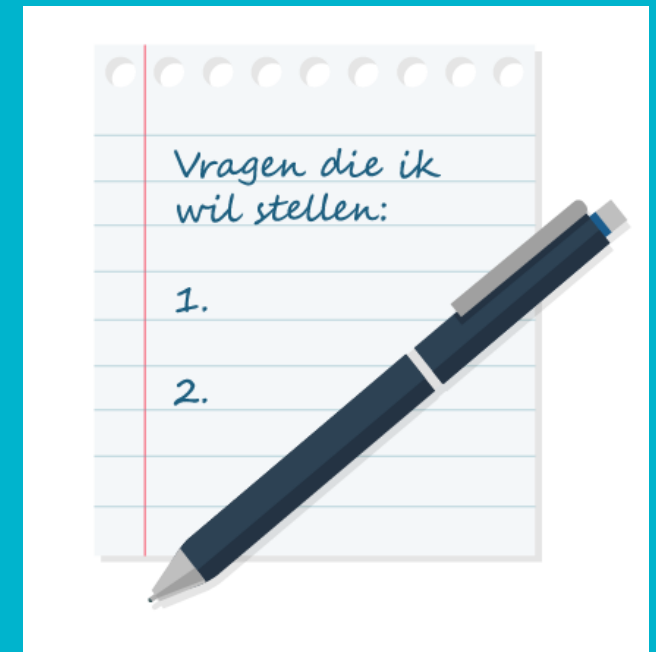
Gebruik van de digitale voorlichting tijdens het gesprek

Laat indiveo nog eens zien, de video hoe te knippen, hoe aan te brengen.

Oefenen

Door digitale info tijd om zelfzorg te oefenen met oefenset

Advies om thuis nogmaals te kijken.





Zijn er vragen?

